Legenda:

Prioridade:

1 – Muito pouco importante

2 – Pouco importante

3 – Importante

4 – Muito importante

5 – Fundamental

Satisfação do Cliente:

1 – must have (deve ter)

2 – should have (deveria ter)

3 – could have (poderá ter)

4 – nice have (seria bom ter)

Insatisfação do cliente:

1 – indiferente

2 – era útil

3 – era muito importante

4 – era fundamental

Nº Requisito: 1 Tipo de Requisito: Funcional Evento/Use case:

Descrição: O sistema deve permitir ao utilizador fazer login.

Fundamento: Cada utilizador deve ter a sua área em que guarda os seus dados e viagens planeadas.

Origem: Professores ACS

Critério de Validação: O utilizador pode aceder às suas viagens escolhidas, para tal deve ter criado anteriormente uma conta.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 1

Insatisfação do Cliente: 4

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito:2 Tipo de Requisito: Funcional Evento/Use case:

Descrição: O sistema deve suportar a existência de Utilizadores, Gestor de Viagens e Administrador.

Fundamento: Deve existir diferentes tipos de utilizadores consoante a sua interação com o sistema.

Origem: Professores de ACS

Critério de Validação: Cada tipo de utilizador tem uma função diferente, portanto deve existir permissões e acessos diferentes às funcionalidades do sistema.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 1

Insatisfação do Cliente: 4

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito:3 Tipo de Requisito: Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve permitir a escolha de uma viagem.

Fundamento: Escolher uma viagem para que depois a possa consultar.

Origem: Enunciado

Critério de Validação: É possível escolher uma viagem entre dois pontos específicos.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 1

Insatisfação do Cliente: 4

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 4 Tipo de Requisito:Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve permitir definir o custo máximo de uma viagem.

Fundamento: Definir um custo máximo da viagem segundo o interesse do utilizador.

Origem: Enunciado

Critério de Validação: O custo total da viagem não poderá exceder o custo máximo definido pelo utilizador.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 2

Insatisfação do Cliente: 2

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 5 Tipo de Requisito:Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve permitir definir um custo máximo por etapa.

Fundamento: Definir um custo máximo da etapa segundo os interesses do utilizador.

Origem: Professores de ACS

Critério de Validação: O custo de determinada etapa da viagem não pode exceder o custo máximo definido pelo utilizador.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 2

Insatisfação do Cliente: 2

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 6 Tipo de Requisito:Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve permitir definir o tempo máximo de estadia em determinado ponto.

Fundamento: Definir o tempo máximo que o utilizador pretende ficar em determinado ponto da viagem.

Origem: Enunciado

Critério de Validação: O tempo de estadia em determinado ponto não pode exceder o definido pelo utilizador.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 2

Insatisfação do Cliente: 2

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 7 Tipo de Requisito:Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve permitir a escolha dos locais de partida e chegada.

Fundamento: Definir quais os locais de partida e chegada que o utilizador pretende.

Origem: Enunciado

Critério de Validação: Os locais definidos pelo utilizador correspondem aos locais de partida e chegada da viagem.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 1

Insatisfação do Cliente: 4

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 8 Tipo de Requisito:Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve dar a possibilidade de escolha do(s) meio(s) de transporte da viagem.

Fundamento: Deve permitir ao utilizador escolher quais os meios de transporte que ele pretende para a sua viagem.

Origem: Enunciado

Critério de Validação: A viagem será efectuada apenas nos meios de transporte escolhidos pelo utilizador.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 1

Insatisfação do Cliente: 3

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 9 Tipo de Requisito: Não Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve estar disponível através de um WebSite.

Fundamento: Deve ser possível aceder ao WebSite através de um browser.

Origem: Enunciado

Critério de Validação: Um utilizador através de um browser consegue aceder ao sistema.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 1

Insatisfação do Cliente: 4

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito:10 Tipo de Requisito: Não Funcional Evento/Use case:

Descrição: O sistema deve ser possível aceder através de um dispositivo móvel.

Fundamento: Deve ser possível aceder aos sistema através de um dispositivo móvel.

Origem: Enunciado

Critério de Validação: Existe uma interface adequada a dispositivos móveis.

Prioridade:4

Satisfação do Cliente: 2

Insatisfação do Cliente: 3

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 11 Tipo de Requisito:Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve permitir definir o número máximo de etapas a considerar numa viagem.

Fundamento: Deve permitir ao utilizador definir limite de etapas a considerar na sua viagem.

Origem: Enunciado

Critério de Validação: O número de etapas não pode exceder o numero máximo definido pelo utilizador.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 1

Insatisfação do Cliente: 4

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 12 Tipo de Requisito:Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve disponibilizar toda a informação associada a cada viagem.

Fundamento: Deve permitir ao utilizador saber a sequência de etapas da viagem e o seu custo total.

Origem: Enunciado

Critério de Validação: O utilizador tem conhecimentode todas as etapas da viagem e do seu custo total.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 1

Insatisfação do Cliente: 4

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 13 Tipo de Requisito:Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve disponibilizar toda a informação associada a cada etapa de uma viagem.

Fundamento: Deve permitir ao utilizador saber todas as informações associadas a cada etapa viagem (cidades, custo, meios de transporte, etc).

Origem: Enunciado

Critério de Validação: O utilizador tem conhecimento de todas as informações de cada etapa.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 1

Insatisfação do Cliente: 4

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 14 Tipo de Requisito:Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve oferecer percursos alternativos na impossibilidade de cumprir os condicionalismos.

Fundamento: Deve permitir ao utilizador decidir entre percursos alternativos propostos.

Origem: Enunciado

Critério de Validação: O utilizador tem conhecimento de soluções alternativos.

Prioridade: 4

Satisfação do Cliente: 4

Insatisfação do Cliente: 1

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 15 Tipo de Requisito:Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve informar ao utilizador a impossibilidade de cumprir condicionalismos.

Fundamento: Deve permitir ao utilizador saber que não é possível cumprir os condicionalismos inseridos.

Origem: Enunciado

Critério de Validação: O utilizador tem conhecimento de que não é possível cumprir condicionalismos.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 2

Insatisfação do Cliente: 2

Conflitos: Requisito 14

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 16 Tipo de Requisito: Não Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve permitir ao utilizador descarregar as suas viagens num dispositivo móvel.

Fundamento: Deve permitir ao utilizador descarregar para o seu telemóvel as suas viagens

Origem: Enunciado

Critério de Validação: O utilizador tem acesso às suas viagens no seu dispositivo móvel

Prioridade: 4

Satisfação do Cliente: 3

Insatisfação do Cliente: 2

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 17 Tipo de Requisito:Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve disponibilizar informações publicitárias relativas a cada etapa da viagem.

Fundamento: Deve permitir ao utilizador saber quais são as informações publicitárias relativas a cada etapa da sua viagem.

Origem: Enunciado

Critério de Validação: O utilizador tem conhecimento de informações publicitárias de cada etapa da viagem.

Prioridade: 3

Satisfação do Cliente: 3

Insatisfação do Cliente: 2

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 18 Tipo de Requisito:Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve permitir consultar planos de viagens do utilizador.

Fundamento: Deve permitir ao utilizador consultar planos de todas as suas viagens.

Origem: Professores ACS

Critério de Validação: O utilizador consulta planos das suas viagens.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente:

Insatisfação do Cliente:

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 19 Tipo de Requisito:Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve permitir ao utilizador gerir os seus planos de viagens(eliminar, alterar e adicionar viagens).

Fundamento: Deve permitir que o utilizador possa gerir os seus planos de viagens.

Origem: Professores ACS

Critério de Validação: O utilizador gere os seus planos de viagens.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 1

Insatisfação do Cliente: 4

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 20 Tipo de Requisito:Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve permitir guardar as viagens escolhidas pelo utilizador.

Fundamento: Deve ser possível que o utilizador guarde as suas viagens escolhidas no seu plano de viagem.

Origem: Professores ACS

Critério de Validação: O utilizador consulta as suas viagens guardadas.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 1

Insatisfação do Cliente: 4

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 21 Tipo de Requisito: Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve permitir ao administrador inserir publicidade referente a cidades/estações.

Fundamento: Deve permitir a inserção no sistema de publicidade relativa cidades/estações.

Origem: Professores ACS

Critério de Validação: O administrador insere publicidade no sistema.

Prioridade: 3

Satisfação do Cliente: 2

Insatisfação do Cliente: 2

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 22 Tipo de Requisito: Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve permitir a visualização de percursos através de um mapa geo-referenciado.

Fundamento: Deve permitir ao utilizador ver o percurso através de um mapa geo-referenciado.

Origem: Enunciado

Critério de Validação: O utilizador vê percursos através de um mapa-georeferenciado.

Prioridade: 4

Satisfação do Cliente: 2

Insatisfação do Cliente: 3

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 23 Tipo de Requisito: Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve permitir ao administrador inserir publicidade referente a cidades/estações.

Fundamento: Deve permitir a inserção no sistema de publicidade relativa cidades/estações.

Origem: Professores ACS

Critério de Validação: O utilizador consulta planos das suas viagens.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente:

Insatisfação do Cliente:

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 23 Tipo de Requisito: Não Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve ser composto por uma base de dados válida e com quantidade significativa de informação.

Fundamento: Deve ter informação suficiente para testar o sistema e de forma a que este tenha interesse prático.

Origem: Enunciado

Critério de Validação: O sistema tem informação suficiente para ser testado convenientemente.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 2

Insatisfação do Cliente: 3

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 25 Tipo de Requisito: Restrições do Projecto Evento/Use case:

Descrição: O sistema terá que ser concluído até 1 de Julho de 2013.

Fundamento: O projecto tem que ser concluído até ao final da disciplina de Projecto Integrado.

Origem: Enunciado

Critério de Validação: Na data de 1 de Julho de 2013 o projecto estará terminado.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 1

Insatisfação do Cliente: 4

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 26 Tipo de Requisito: Não Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve ter uma interface atractiva e intuitiva para o utilizador.

Fundamento: O sistema deve ter uma interface apelativa e o utilizador deve conseguir utiliza-lo facilmente.

Origem: Grupo de trabalho

Critério de Validação: O utilizador deve ficar satisfeito com a interface e deve se sentir familiarizado com as diversas funcionalidades rapidamente.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 2

Insatisfação do Cliente: 3

Conflitos:

Materiais de apoio:

Nº Requisito: 27 Tipo de Requisito: Não Funcional Evento/Use case:

Descrição: O Sistema deve ser acedido através de um servidor.

Fundamento: A informação contida no sistema deve estar armezenada num servidor.

Origem: Grupo de trabalho.

Critério de Validação: O sistema deve ser baseado numa arquitectura centralizada.

Prioridade: 5

Satisfação do Cliente: 1

Insatisfação do Cliente: 4

Conflitos:

Materiais de apoio: